

Plan d'action pour une démarche de
transition énergétique et climatique

PLAN DE SOBRIÉTÉ

Liptak Nettoyage

V202210



Table des matières

1. ACTIONS ANTI-GASPILLAGE : pour mieux lutter contre le gaspillage et encourager les économies d'énergie	0
1. TEMPÉRATURE DANS LES LOCAUX.....	0
2. ECLAIRAGE DES BÂTIMENTS	0
3. DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE.....	1
4. SUIVI PRÉCIS DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE.....	1
2. ACTIONS EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE : pour mieux régler, adapter et déployer les dispositifs de management de l'énergie	2
5. FAVORISER LES SOLUTIONS TECHNIQUES MOINS ÉNERGIVORES	2
6. DÉVELOPPER DES CLAUSES DE SOBRIÉTÉ DANS NOS CONTRATS AVEC TOUTES LES PARTIES PRENANTES.....	2
7. DÉVELOPPER UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE AUTONOME	3
3. ACTIONS MOBILITÉ DURABLE : pour faire mieux connaître et mettre en œuvre ls dispositifs existants de soutien à la mobilité durable en entreprise	4
8. ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES.....	4
9. DÉPLOYER LES DISPOSITIFS D'INCITATION À LA MOBILITÉ DURABLE	4
10. OPTIMISER TOUS LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS.....	5
4. ANIMATION ET PLANS D'ACTION : pour dynamiser la démarche (nouvelle fonction, dialogue social, nouveaux modèles d'affaires).....	6
11. DÉSIGNER UN AMBASSADEUR AU SEIN DE MON ENTREPRISE.....	6
12. SENSIBILISER ET FORMER LES SALARIÉS AUX ÉCO-GESTES.....	6
13. DÉFINIR, EN CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX, UNE TRAJECTOIRE DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE	7
14. ENGAGER DES PLANS D'ACTION POUR RÉDUIRE LES PERTES DE MATIÈRES	7
15. PRÉVOIR UNE ORGANISATION EN TÉLÉTRAVAIL POUR LES SITUATIONS DE CRISE ÉNERGÉTIQUE.....	7

1. ACTIONS ANTI-GASPILLAGE : pour mieux lutter contre le gaspillage et encourager les économies d'énergie

1. TEMPÉRATURE DANS LES LOCAUX		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p>Respecter des consignes strictes de température dans les locaux et bâtiments professionnels, et démarrer au bon moment la période de chauffe favorise les économies d'énergie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19°C chauffage • 26°C climatisation • 16°C pour un bâtiment inoccupé pendant 48h • 8°C pour un bâtiment inoccupé plus de 48h et démarrage de la période de chauffe adaptée 	<p>Respect et application des consignes nationales Après dialogue social et en accord avec le personnel administratif et le CSE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmation automatique des appareils des bureaux, zones de stockage et locaux sociaux • Décalage des jours de début et de fin de période chauffe • Réduction de l'utilisation d'eau chaude 	<p>Accélérer la transition vers le travail en journée et/ ou en continu. Le passage au travail en journée et/ou en continue permet de réduire les temps d'ouverture des locaux sur la journée et ainsi de réduire les consommations d'énergie (chauffage et éclairage). Par ailleurs, cela réduit les trajets des agents en cas de continuité des vacances, ou faciliter l'utilisation des transports en communs.</p>

2. ECLAIRAGE DES BÂTIMENTS		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p>Eteindre l'éclairage intérieur des bâtiments dès qu'ils sont inoccupés et réduire l'éclairage extérieur (notamment publicitaire) et en l'éteignant au plus tard à 1 heure conformément à la réglementation.</p>	<p>Respect et application des consignes nationales Mesure déjà en place et absence d'enseigne lumineuse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de led 	<p>Accélérer la transition vers le travail en journée et/ ou en continu. Le passage au travail en journée et/ou en continue permet de réduire les temps d'ouverture des locaux sur la journée et ainsi de réduire les consommations d'énergie (chauffage et éclairage). Par ailleurs, cela réduit les trajets des agents en cas de continuité des vacances, ou faciliter l'utilisation des transports en communs.</p>

3. DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
Diagnostiquer la performance des bâtiments et l'isolation des infrastructures (sols, fenêtres, murs etc.). Installer des dispositifs de gestion technique des bâtiments.	Action moins prioritaire dans notre secteur car nos effectifs interviennent en majorité chez nos clients. De plus, nos locaux actuels sont neuf 2019/2020 (RT 2012). Cependant, à moyen terme une étude d'autoconsommation sera à envisager (BBS→BEPOS).	Sans objet

4. SUIVI PRÉCIS DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<i>Les outils de pilotage, de suivi, de mesure en temps réel des consommations énergétiques (eau chaude, gaz, électricité, etc.) permettent d'avoir une connaissance plus fine et aide à les optimiser.</i>	Action moins prioritaire dans notre secteur car nos effectifs interviennent en majorité chez nos clients. De plus, nos locaux actuels sont neuf 2019/2020 (RT 2012). Cependant, à moyen terme une étude d'autoconsommation sera envisagé (BBS→BEPOS).	Sans objet

2. ACTIONS EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE : pour mieux régler, adapter et déployer les dispositifs de management de l'énergie

5. FAVORISER LES SOLUTIONS TECHNIQUES MOINS ÉNERGIVORES		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p><i>Des mesures peuvent être mises en place à plusieurs niveaux : dans vos matériels (machines, équipements), pour vos télécommunications (terminaux, gestion des messageries), avec un éclairage basse consommation.</i></p>	<p>Respect et application des consignes nationales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machine à classe énergétique AAA (cf. certification Ecolabel) • Réduction de l'éclairage et éclairage en LED • Limiter l'utilisation d'eau chaude • Chargement des batteries en heures creuses • Programmation des lave-linges en heures creuses • Entretien/renouvellement du matériel électrique pour qu'il soit toujours performant et des chauffages ou climatiseurs. • Mise en veille automatique des appareils électroniques (ordinateur, tablette, imprimante) 	<p>Réduire les consommations d'énergie liées aux prestations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revoir les modes opératoires pour limiter l'usage des machines les plus énergivores • Décaler les opérations ponctuelles mécanisées en période estivale • Limiter l'utilisation d'eau chaude pour nos prestations • Privilégier les interventions en heures creuses entre 12h et 17h

6. DÉVELOPPER DES CLAUSES DE SOBRIÉTÉ DANS NOS CONTRATS AVEC TOUTES LES PARTIES PRENANTES		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p><i>Engager vos fournisseurs, sous-traitants, clients dans des plans d'action de sobriété énergétique via la contractualisation de clauses spécifiques.</i></p>	<p>Renforcement de notre politique d'achat responsable incluant la sobriété énergétique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achat local • Achat moins fréquent • Fournisseur ecoresponsable <p>A moyen terme, rédaction d'une charte avec nos parties prenantes sur leurs engagements climatiques et énergétiques.</p>	<p>Nouveaux services pour contribuer au plan de sobriété de nos clients</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler une communication conjointe avec chaque client • Inscrire les actions mises en œuvre dans le propre plan de sobriété du client (co-construire un plan d'action adapté) • Service complémentaire sur le contrôle par les agents : extinction des lumières, chauffage/clim,

		<p>écrans, fermeture des fenêtres, volets, portes, ... et remontée d'information au client</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestation complémentaire d'une tournée d'un agent qui assure le respect de la bonne utilisation du système de chauffage/clim • Pour les prestations de relamping, préconiser des LED
--	--	---

7. DÉVELOPPER UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE AUTONOME		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p><i>Mettre en place des dispositifs de chauffage autonome ou de récupération de la chaleur et installer, quand cela est possible, des pompes à chaleur, des panneaux photovoltaïques sur les surfaces de toitures ou des éoliennes.</i></p>	<p>Action moins prioritaire dans notre secteur car nos effectifs interviennent en majorité chez nos clients.</p> <p>De plus, nos locaux actuels sont neuf 2019/2020 (RT 2012). Cependant, à moyen terme une étude d'autoconsommation sera envisagée (BBS→BEPOS).</p>	<p>Sans objet</p>

3. ACTIONS MOBILITÉ DURABLE : pour faire mieux connaître et mettre en œuvre les dispositifs existants de soutien à la mobilité durable en entreprise

8. ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p><i>Cette action peut se faire à plusieurs niveaux :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • En incitant en priorité à la négociation sur des mesures visant à améliorer la mobilité des salariés entre leur lieu de résidence habituelle et leur lieu de travail, et à défaut en optimisant ou en créant avec les organisations syndicales un plan de mobilité employeur (PDMe). • Engager vos fournisseurs, sous-traitants, clients dans des plans d'action de sobriété énergétique via la contractualisation de clauses spécifiques. 	<p>Actuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tournée en vélo biporteur • Tournée en scooter • Tournée accessible en transport en commun • Tournée VU optimisée avec la géolocalisation en fonction des lieux d'habitation des agents et des lieux d'interventions • Véhicules de services autorisés au domicile des agents • VU norme Crit'Air 2 (cf. certification Ecolabel) <p>A moyen terme : déploiement de la mobilité douce</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electrification du parc véhicule (scooter et VU) et aménagement de nos infrastructures • Réorganisation des tournées en fonction des autonomies • Renoncement aux sites isolés 	<p>Engager/sensibiliser nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> • A avoir des pratiques ecoresponsable • A privilégier des fournisseurs exemplaires • A accepter les conséquences de ces mutations (horaires en journée, autonomie limitée, besoin de borne de recharge ...)

9. DÉPLOYER LES DISPOSITIFS D'INCITATION À LA MOBILITÉ DURABLE		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<p><i>En développant le forfait mobilité durable, inciter les salariés de votre entreprise à favoriser les moyens de transport en commun, le covoiturage, ou encore le vélo pour leurs déplacements domicile-travail.</i></p>	<p>Action moins prioritaire dans notre secteur car nos effectifs interviennent en majorité chez nos clients, soit en transport en commun soit en véhicule d'entreprise.</p> <p>Cette incitation sera étudiée cependant à moyen</p>	<p>Sans objet</p>

	terme.	
--	--------	--

10. OPTIMISER TOUS LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<i>Regrouper les déplacements et supprimer ceux qui sont inutiles. Il est aussi fortement recommandé de donner des consignes claires de déplacement.</i>	<p>Cf. plan d'action « encourager les mobilités douces »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recours au télétravail pour les fonctions support • Recours aux visioconférences • Recours au distanciel (devis, point client, salon virtuel, webinar ...) • Rationalisation des livraisons sur site (+ de stock et matériel plus durable) • Utilisation du mode de conduite « eco » 	<p>Engager/sensibiliser nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> • A avoir des pratiques ecoresponsable • A privilégier des fournisseurs exemplaires • A accepter les conséquences de ces mutations (horaires en journée, autonomie limitée, besoin de borne de recharge, local de stockage ...)

4. ANIMATION ET PLANS D'ACTION : pour dynamiser la démarche (nouvelle fonction, dialogue social, nouveaux modèles d'affaires)

11. DÉSIGNER UN AMBASSADEUR AU SEIN DE MON ENTREPRISE		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
Dans chacun des établissements, nommer un ambassadeur ou une personne référente de la sobriété énergétique qui sera en charge de l'animation, du conseil, du contrôle des mesures décidées.	<p>Respect des consignes nationales</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construire et contribuer à l'élaboration du plan de sobriété énergétique • Pilotage/suivi des actions du plan • Mise en œuvre opérationnelle des actions <p>Au-delà de la mission de référent sur la sobriété énergétique, notre ambassadeur a aussi en charge d'être le référent sur la transition écologique. Cet ambassadeur fait partie de la commission RSE de la Fédération des Entreprises de Propreté et participe à des think tank sur la transition écologique des entreprises (CJD, LeGrandDefi).</p>	<p>Communiquer avec nos clients</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer à nos client leur interlocuteur sur la sobriété énergétique • Informer des actions menées et partager les enjeux avec nos clients • Faire un focus sur le plan de sobriété dans le mémoire technique des appels d'offres • Partager les bonnes pratiques en matière d'écogestes.

12. SENSIBILISER ET FORMER LES SALARIÉS AUX ÉCO-GESTES		
CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<i>Plusieurs actions peuvent être mises en place facilement comme éteindre les appareils en veille, notamment les écrans ; optimiser les usages numériques pour limiter la consommation des appareils et des serveurs ; ou encore privilégier la recharge des appareils électriques en heures creuses.</i>	<p>Respect des consignes nationales</p> <p>Tous les agents d'entretien en CDI sont formés aux ecogestes (cf. certification Ecolabel) sur l'économie de l'eau, le dosage, l'énergie et des déchets.</p> <p>Toutes les fonctions supports se sont engagées à respecter ce plan de sobriété et participent à notre démarche de transition écologie (co-construction de l'évolution de notre modèle</p>	<p>Ecogestes sur les sites de nos clients</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation des agents/clients aux écogestes sur les chantiers de propreté • S'informer et engager les agents de propreté dans le respect des écogestes recommandés par nos clients • Privilégier les interventions en heures creuses entre 12h et 17h • Sensibilisation des clients au distanciel

	d'entreprise). Relayer les alertes relatives aux périodes de tension sur le réseau (EcoWatt) pour que nos salariés soient plus vigilants sur les écogestes.	(relationnel, rapport, photo, visio ...) Relayer les alertes relatives aux périodes de tension sur le réseau (EcoWatt) pour que nos clients soient plus vigilants sur les écogestes.
--	---	--

13. DÉFINIR, EN CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX, UNE TRAJECTOIRE DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
L'objectif est de présenter une trajectoire de réduction de la consommation d'énergie de l'entreprise et le plan d'actions menées en faveur de la sobriété énergétique au comité social et économique et/ou aux délégués syndicaux.	Respect des consignes nationales Les membres du CSE ont validé le plan de sobriété. A moyen terme : co-construction du plan de transition écologique avec les membres du CSE.	Sans objet

14. ENGAGER DES PLANS D'ACTION POUR RÉDUIRE LES PERTES DE MATIÈRES

CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
<i>Ces pertes de matières sont une source de consommation d'énergie inutile. Elles sont également coûteuses dans le contexte actuel de hausse du prix des matières premières.</i>	Respect des consignes nationales Action moins prioritaire dans notre secteur car pas de production. • Sensibilisation/formation des agents au respect des dosages des produits et de la consommation d'eau (cf. certification Ecolabel).	Communiquer avec nos clients Sensibiliser les clients et les usagers à une consommation raisonnée du consommable sanitaire (savon, essuie-main).

15. PRÉVOIR UNE ORGANISATION EN TÉLÉTRAVAIL POUR LES SITUATIONS DE CRISE ÉNERGÉTIQUE

CONSIGNES GOUVERNEMENTALES	PLAN D'ACTION INTERNE	PROPOSITION POUR NOS CLIENTS
	Respect des consignes nationales Les fonctions administratives sont déjà organisées en télétravail partiel. L'ensemble des fonctions supports ont un lien de connexion à distance leur permettant de	L'augmentation du télétravail et du flex-office chez nos clients, tout comme les fermetures partielles de certaines industries risquent d'avoir des répercussions sur nos contrats. Il convient d'anticiper ces périodes et de définir ensemble les

	télétravailler en cas de crise énergétique.	conditions de réduction de nos passages.
--	---	--

Objectif du plan

-10% de consommation énergétique à 2 ans (afin de faire face à la crise énergétique)

-40% de consommation énergétique en 2050 (afin de sortir de la dépendance des énergies fossiles)

RAPPELS DES MESURES du Plan d'Urgence de Sécurisation des Hivers

Source RTE/Enedis/Ecowatt

Contexte de tension


1. Disponibilité de la production nucléaire réduite à cause des maintenances et/ou du vieillissement du parc
2. Stocks hydrauliques dans les barrages anormalement bas à cause des sécheresses
3. Approvisionnement en gaz très limité (provenance essentielle de Russie)
4. Importation très limitée car les pays limitrophes sont également sous tension

Manque structurel de 10 GW pour cet hiver.

Délestage (coupures) inévitable si pas de baisse de consommation.

Coupures ciblées de 2h maximum avec alerte à J-3 et confirmation la veille au soir à 21h30 via le site Ecowatt.

Système d'alerte national Ecowatt

 Consommation normale

 Système électrique tendu. Les écogestes sont les bienvenus.

 Système électrique très tendu. Coupures inévitables si nous ne baissions pas notre consommation.

Recommandation RTE/Enedis

Limiter la consommation entre 8h/13h et 18h/20h

En savoir plus

www.monecowatt.fr

www.agirpourlatransition.ademe.fr/entreprises/sobriete-energetique-entreprises

www.librairie.ademe.fr/cadic/6698/guide-ecoresponsable-bureau.pdf